

## Retourformulier

*Toch niet tevreden over je product? Of is het stuk? Dat vinden wij erg vervelend. En daar gaan we iets aan doen, beloofd!*

### Retourneren

Je hebt bij ons 14 dagen bedenktijd na ontvangst van je bestelling. Ben jij dus niet tevreden dan mag je binnen dit termijn jouw bestelling zonder opgave van reden terugsturen. Mocht je wel de reden door willen geven, dan waarderen wij dit enorm. Met jouw feedback kunnen wij ons namelijk blijven verbeteren en help je dus ook andere klanten!

Retourneren doe je gemakkelijk en snel via onze online retour portal. Ga hiervoor naar [www.citygifts.com/retourbeleid](http://www.citygifts.com/retourbeleid) en volg de stappen. Zodra wij jouw bestelling (inclusief retourformulier) hebben ontvangen volgens onze richtlijnen, dan zullen wij het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten binnen 10 werkdagen crediteren. Enkel de kosten voor de retourzending zijn voor rekening van de klant.

*Let op: indien je gebruik maakt van jouw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan ons geretourneerd moeten worden.*

### Uitzonderingen retourneren

- Verzegelde producten: wanneer de verzegeling verbroken is zijn de producten niet retourneerbaar.
- die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- die snel kunnen bederven of verouderen (lees: food producten);

### Garantie

Wij bieden 1 maand garantie op de producten van onze partners (maatwerk uitgesloten) en een jaar op ons eigen assortiment.

---

— Naam consument:

— Artikel:

— Besteld op (DD-MM-YYYY):

— Bestelnummer:

— Retourreden:

— IBAN Rekeningnummer: